

Verwerkingsregister AVG Revee Creative

Opslag van persoonsgegevens door Revee Creative, hierna Revee, gebeurt in de volgende omstandigheden:

1. Administratief: Contact- en factuurgegevens klanten
2. Als verwerker: Bij het hosten van webapplicaties waarin klanten van Revee zelf persoonsgegevens (laten) opslaan
3. Spontaan, wanneer gegevens genoemd worden in schriftelijke communicatie

Ad 1: Administratief

Persoonsgegevens van debiteuren en crediteuren worden opgeslagen in een digitale administratie en 10 jaar na het beëindigen van de relatie met de debiteur of crediteur bewaard, conform wettelijke verplichtingen. Een deel van deze administratie bestaat ook nog op papier, dit deel zal geleidelijk verdwijnen na afloop van de bewaartermijnen.

Inkomende papieren facturen worden gescand en daarna vernietigd, en bestaan daarna dus alleen in de digitale administratie. Gemailde digitale facturen worden in de digitale administratie ingevoerd waarna de mails worden verwijderd.

De digitale administratie is een online systeem maar is alleen toegankelijk via een Revee-intern VPN met certificaat-toegang.

De papieren administratie bevindt zich op een bij afwezigheid afgesloten kantoor in een verzamelgebouw dat als geheel buiten kantoortijden ook afgesloten wordt.

Revee gebruikt de administratief opgeslagen persoonsgegevens alleen voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen en voor correspondentie die nodig is voor het uitvoeren van de opdrachten van de klanten. Het kan voorkomen dat klanten individueel gemaild worden over een nieuwe dienst die aansluit op wat Revee eerder voor ze gedaan heeft. Revee gebruikt de administratie-data uitdrukkelijk niet voor marketing-campagnes en stelt de gegevens hiervoor ook niet ter beschikking aan derden.

Ad 2: Als verwerker

De gegevens die Revee als verwerker opslaat (gegevens in webapplicaties of in mail gehost door Revee), worden door Revee beschouwd als eigendom van de opdrachtgever. Revee gebruikt deze gegevens niet zelf. Revee ziet de gegevens niet in tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van de opdracht of op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever.

Voor deze gegevens geldt dat het aan de opdrachtgever (en diens klanten voor zover van toepassing) is of hoe lang ze op de mail- en/of web servers van Revee staan. Na het beëindigen van de hosting van een project worden de gegevens direct van de server verwijderd.

Van de gegevens op de mail- en webserver van Revee wordt elke nacht een backup gemaakt, die voor extra veiligheid gedupliceerd wordt. Het gaat hier om een incrementele backup, waarmee dus ook oudere gegevens die later verwijderd of gewijzigd zijn, kunnen worden teruggehaald. Gegevens ouder dan een jaar worden uit deze backup verwijderd. Dit betekent dat na het beëindigen van de hosting van een klant, de voor deze klant verwerkte gegevens wel nog een jaar op de backup-server staan. Het bewaren van de backup-gegevens tot een jaar terug wordt door Revee gezien als nodig voor goede technische dienstverlening. Bij beëindigde accounts gaat het dan om de mogelijkheid om bij te springen als er na de verhuizing van een webapplicatie problemen optreden. Op uitdrukkelijk verzoek van de klant kan de backup van de gegevens die voor deze klant verwerkt zijn ook direct verwijderd worden.

Correspondentie met klanten (voornamelijk email maar waar van toepassing ook op papier) wordt beschouwd als deel van de administratie en daarom 10 jaar na beëindiging van de opdracht bewaard. Informatie in deze correspondentie wordt evenals de overige verwerkte gegevens alleen gebruikt waar nodig voor het vervullen van de opdracht van de betreffende klant.

Ad 3: Spontane gegevens in communicatie

Persoonsgegevens genoemd in communicatie met klanten worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze door de klant genoemd zijn. Ze worden alleen bewaard in de correspondentie zelf, er is dus aangaande deze persoonsgegevens op zichzelf geen sprake van gestructureerde gegevensverwerking zoals genoemd in de AVG.